

## **Анализ НОКО -2022 по школам.**

### **1 критерий – «Открытость и доступность информации об организации»**

Критерий представлен тремя показателями:

*Показатель 1.1.* Соответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Показатель представлен

2 индикаторами:

соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами;

соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

Значение показателя 1.1 определяется как среднее арифметическое значение двух индикаторов.

*Показатель 1.2.* Наличие на официальном сайте организации образования информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Индикатор представлен 4 позициями оценивания: абонентского номера телефона; адреса электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных) или раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией образования (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

*Показатель 1.3.* Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, на официальном сайте организации образования в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). Показатель представлен 2 индикаторами, значения которых вычисляются в результате опроса получателей услуг:

удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на стендах в помещении организации;

удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет».

Значение показателя определяется как среднее арифметическое значение двух индикаторов.

Максимально возможное итоговое количество баллов по 1 критерию – 100. Наивысший результат набрали 36 организаций в области, в районе 100 баллов не набрал никто, самый высокий балл: МКОУ СОШ пос.Усть-Люга и МКОУ СОШ дер.Чекашево. Среднее значение по данному критерию составляет 93,16 балла по области, в районе – 91,6. Ниже областного показали: МКОУ гимназия г.Сосновка. МКОУ ООШ дер.Омга, МКОУ СОШ с.Кульги, МКОУ ООШ г.Сосновка, МКОУ ООШ с.Ершовка, МКОУ лицей пгт Красная Поляна, МКОУ ООШ дер.Средняя Тойма.

### **2 критерий – «Комфортность условий предоставления услуг»**

Критерий представлен следующими двумя показателями:

*Показатель 2.1.* Обеспечение в организации образования комфортных условий для предоставления услуг. Индикатор представлен 5 позициями оценивания: комфортная зона отдыха или ожидания, оборудованная соответствующей мебелью; наличие и понятность

навигации внутри организации; доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации.

*Показатель 2.2.* Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией образования (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). Значение показателя вычисляется в результате опроса получателей услуг.

Максимально возможное итоговое количество баллов по 2 критерию – 100. Наивысший результат набрали 127 организаций в области. В районе набрали: МКОУ СОШ пос.Усть-Люга, МКОУ СОШ дер.Чекашево, МКОУ СОШ с.Слудка. Среднее значение по 2 критерию составляет 93,58 балла по области, по району 88,7. Ниже областного показали: МКОУ гимназия г.Сосновка, МКОУ СОШ дер.Средние Шуни, МКОУ СОШ с.Кульги, МКОУ ООШ г.Сосновка, МКОУ ООШ с.Ершовка, МКОУ лицей пгт Красная Поляна, МКОУ ООШ дер.Средняя Тойма.

### **3 критерий – «Доступность услуг для инвалидов»**

Критерий представлен тремя показателями:

*Показатель 3.1.* Оборудование помещений организации образования и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов. Индикатор представлен 5 позициями оценивания: наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

*Показатель 3.2.* Обеспечение в организации сферы образования условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. Индикатор представлен

6 позициями оценивания: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

*Показатель 3.3.* Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов). Значение показателя вычисляется в результате опроса получателей услуг.

Максимально возможное итоговое количество баллов по 3 критерию – 100. Наивысший результат набрала 1 организация в области – МКОУ гимназия г.Сосновка. Среднее значение по 2 критерию составляет 49,29 балла по области. Ниже областного показали: МКОУ СОШ дер.Средние Шуни, МКОУ СОШ с.Кульги, МКОУ ООШ г.Сосновка, МКОУ ООШ с.Ершовка, МКОУ лицей пгт Красная Поляна, МКОУ ООШ дер.Средняя Тойма, МКОУ СОШ дер.Старый Пинигерь, МКОУ ООШ дер.Омга.

### **4 Критерий – «Доброжелательность, вежливость работников организации»**

Критерий представлен тремя показателями:

*Показатель 4.1.* Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию

образования (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). Значение показателя вычисляется в результате опроса получателей услуг.

*Показатель 4.2.* Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). Значение показателя вычисляется в результате опроса получателей услуг.

*Показатель 4.3.* Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). Значение показателя вычисляется в результате опроса получателей услуг.

Максимально возможное итоговое количество баллов по 4 критерию – 100. Наивысший результат набрали 152 организации по области, по району: МКОУ СОШ пос.Усть-Люга, МКОУ СОШ дер. Средние Шуны, МКОУ СОШ с.Слудка, МКОУ ООШ дер.Омга, МКОУ СОШ с.Кульги . Среднее значение по данному критерию составляет 96,95 балла по области, по району 94,6. Ниже областного: МКОУ гимназия г.Сосновка, МКОУ ООШ г.Сосновка, МКОУ ООШ с.Ершовка, МКОУ лицей пгт Красная Поляна, МКОУ ООШ дер.Средняя Тойма.

#### **5 Критерий – «Удовлетворенность условиями оказания услуг»**

Критерий представлен тремя показателями:

*Показатель 5.1.* Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). Значение показателя вычисляется в результате опроса получателей услуг.

*Показатель 5.2.* Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (наличием и понятностью навигации внутри организации; удобством графика работы организации (подразделения, отдельных специалистов и прочее) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). Значение показателя вычисляется в результате опроса получателей услуг.

*Показатель 5.3.* Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). Значение показателя вычисляется в результате опроса получателей услуг.

Максимально возможное итоговое количество баллов по 5 критерию – 100. Наивысший результат набрали 132 организации в области, в нашем районе 100 баллов нет. Среднее значение по данному критерию составляет 95,83 балла по области, среднее по району – 93,5. Ниже областного: МКОУ гимназия г.Сосновка, МКОУ ООШ г.Сосновка, МКОУ ООШ с.Ершовка, МКОУ лицей пгт Красная Поляна, МКОУ ООШ дер.Средняя Тойма.